

**Графік  
особистого прийому громадян  
керівництвом Волинської обласної прокуратури**

Керівник обласної прокуратури <b>Тимчук Віктор Володимирович</b>	<b>другий та четвертий четвер кожного місяця</b>	<b>з 10:00 год. до 13:00 год.</b>
Перший заступник керівника обласної прокуратури <b>Губчак Олег Вячеславович</b>	<b>вівторок</b>	<b>з 10:00 год. до 13:00 год.</b>
Заступник керівника обласної прокуратури <b>Бабенков Олександр Юрійович</b>	<b>середа</b>	<b>з 10:00 год. до 13:00 год.</b>

Відповідно до Закону України від 17.03.2020 № 530-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)», рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13.03.2020 «Про невідкладні заходи щодо забезпечення національної безпеки в умовах спалаху гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», введеного в дію Указом Президента України від 13.03.2020 № 87, постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19», ст. 11 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб», ст. 7 Закону України «Про забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення», наказів виконувача обов'язків Генерального прокурора від 12.03.2020 № 141 та від 13.03.2020 № 147, **ТИМЧАСОВО ОБМЕЖЕНО ДОПУСК ДО АДМІНІСТРАТИВНИХ БУДІВЕЛЬ ОРГАНІВ ОБЛАСНОЇ ПРОКУРАТУРИ ТА ВСТАНОВЛЕНО ОСОБЛИВИЙ ПОРЯДОК ЇХ РОБОТИ.**

**У зв'язку з цим на час дії карантину на всій території України **ПРОВЕДЕННЯ ОСОБИСТОГО ПРИЙОМУ ЗАЯВНИКІВ, ЗАПИТУВАЧІВ ІНФОРМАЦІЇ, ДЕПУТАТІВ УСІХ РІВНІВ В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРИ ПРИЗУПИНЯЄТЬСЯ.****

Враховуючи ситуацію, яка вимагає дотримання правил карантину, просимо обрати більш сприятливий час для направлення звернень та запитів на адресу органів прокуратури, а також з розумінням віднестись до можливих випадків більш тривалого строку їх розгляду ніж той, що передбачений чинним законодавством.

Водночас звернутися до Волинської обласної прокуратури Ви можете:

**1) з письмовим зверненням:**

- поштою на адресу Волинської обласної прокуратури: вул. Винниченка, 15, місто Луцьк, 43025;
- через скриньку за адресою: вул. Винниченка, 15, місто Луцьк (центральний вхід до адміністративної будівлі);
- шляхом подання електронного звернення за визначеною формою [zvern@pvo.gov.ua](mailto:zvern@pvo.gov.ua) (крім депутатських звернень та запитів);
- зателефонувавши на телефон «гарячої лінії» - (0332) 28-08-25.

**2) із запитом на публічну інформацію:**

- через скриньку за адресою: вул. Винниченка, 15, місто Луцьк (на дверях центрального входу до адміністративної будівлі);
- поштою (на адресу Волинської обласної прокуратури: вул. Винниченка, 15, місто Луцьк);
- на електронну пошту: [public@pvo.gov.ua](mailto:public@pvo.gov.ua);
- зателефонувавши за номером телефону (0332) 28-08-25.

**ДЯКУЄМО ЗА РОЗУМІННЯ!  
БАЖАЄМО ЗДОРОВ'Я ВАМ ТА ВАШИМ РОДИНАМ!**

**Начальники управлінь, керівники структурних підрозділів обласної прокуратури, прокурори відділів особистий прийом громадян проводять щоденно, крім вихідних, упродовж усього робочого дня та години.**

**Керівник обласної прокуратури** приймає громадян за зверненнями, у задоволенні яких відмовлено його заступниками, або у разі оскарження їх дій чи рішень.

**Перший заступник та заступники керівника обласної прокуратури** здійснюють прийом громадян у разі незгоди з діями чи рішеннями, прийнятими керівниками самостійних структурних підрозділів обласної прокуратури, керівниками окружних прокуратур.

**Керівники структурних підрозділів, їх заступники та прокурори відділів обласної прокуратури здійснюють прийом громадян щоденно у день їх звернення у робочі дні та години.**

**Керівники структурних підрозділів та їх заступники** згідно з компетенцією приймають громадян зі зверненнями щодо дій чи рішень, прийнятих підлеглими працівниками або керівниками окружних прокуратур, їх заступниками, а також з питань зволікання, тривалого неприйняття ними рішень.

**Прокурори відділів** обласної прокуратури приймають громадян за зверненнями щодо дій чи рішень, прийнятих заступниками керівників окружних прокуратур.

Прийом громадян проводиться, якщо керівництвом не прийнято рішення про припинення розгляду звернення з порушеного питання відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян» і громадянину письмово не повідомлялося про суть прийнятого рішення за його зверненнями.